



中科院广州化学有限公司

综合办公室主编

主 编：茅一梅

副主编：沈敏敏

执行编辑：张容丽

投稿邮箱：xuanchuan@gic.ac.cn

电话：020-85231230



广化公司通讯

2021年第5期（总第224期）

二〇二一年五月



中科院广州化学有限公司

使命

成为世界一流绿色化学产品制造商，检验检测及认证的行业领跑者

愿景

成为具有核心竞争力的国际化科技公司

核心价值观

以人为本、追求卓越

企业精神

协同、创新、进取、求精

经营理念

不断提升核心竞争力和盈利能力



目 录



头版头条 杨建华调研广州化学

工作思考

立足于技术，着眼于服务

任务清单与高效工作

**党史学习
教育**

广州化学开展“党在我心中”主题知识竞赛活动

百年辉煌 我心向党——广州化学退休二支部党员用歌声献礼建党一百周年

每月记事

广州化学青年职工获 2019~2020 年度中国科学院广州分院优秀青年科技工作者表彰

广州化学“化学科普小实验”活动走进广州市天河区长湴小学

**青年焦点
访谈**

关山初度尘未洗，策马扬鞭再奋蹄

平凡的岗位 不平凡的坚守

新工作 新征程



杨建华调研广州化学

5月11日，中国科学院控股有限公司党委副书记、副董事长、总经理杨建华，中科院广州分院分党组书记陈广浩，中科院创业投资管理有限公司董事长吴乐斌等一行调研中科院广州化学有限公司（广州化学）南雄生产基地。南雄市委书记王碧安，韶关市政府副秘书长林欣，韶关市科技局副局长徐立松，南雄市委常委李福全，南雄市政府党组成员、高新区管委会党工委书记吴少华等出席调研会。广州化学党委书记、董事长胡美龙等接待了来访。

胡美龙首先对杨建华一行调研广州化学南雄生产基地表示热烈欢迎，对国科控股、韶关市政府、南雄市政府在广州化学南雄生产基地建设上的支持表示感谢。广州化学副总经理胡继文汇报了广州化学在南雄市高新区建设的三个独立法人单位（国科广化新材料研究院有限公司、国科广化韶关新材料研究院、南雄中科院孵化器运营有限公司）的主要情况，同时也介绍了广州化学南雄研究生培养基地建设情况，以及“政产学研用”一体化的发展模式。

林欣介绍了韶关市的发展及对高新技术的迫切需求，希望引入更多的中科院创新资源，服务于韶关市科技创新与发展。

王碧安对广州化学南雄生产基地在推进南雄当地产业化发展上所作出的贡献表示肯定，他希望利用广州化学的技术优势、人才优势，为南雄科技创新及产业发展作出更大贡献。

陈广浩表示，将协调包括广州化学在内的中国科学院广州分院的资源，发挥中科院国家队的力量，为韶关的发展提供更好的服务。

杨建华对韶关市、南雄市政府给予广州化学的支持表示感谢，对广州化学南雄生产基地的发展表示肯定，希望依托中科院新型特种精细化学品技术创新与产业化联盟，结合南雄市高新区的需求，为园区的创新发展提供技术支撑。

科创中心 高秀鑫

立足于技术，着眼于服务

相对于研发、销售、采购等部门来说，技术服务部在公司中并不被太多人所熟知。这是一个怎样的部门？在做怎样的事情？于公司来说又有怎样的意义？相信看完这篇文章，大家会对这个部门有更深入的了解。

顾名思义，技术服务部立足于技术，着眼于服务，负责公司所有产品的技术服务工作，其中以混凝土减水剂和离型剂的售前售后工作作为重中之重。混凝土在普通人眼里应该是再简单不过的东西了，甚至很多人对混凝土的理解，也只是停留在“用水把水泥和砂石搅匀就可以用来施工”的表面，就更不用说混凝土产品的技术服务了。然而事实却是，混凝土并没有看上去那么简单，它是一门粗中有细的学科。“粗”体现在他的宽容性，对原材料和工艺的要求并没有特别的高，“细”则表现为整体配合比的协同性，任何一种原材料比例的改变都有可能影响整体的施工性能，甚至是最终的产品质量。

混凝土减水剂产品并没有固定的型号，原因就在于每个客户用的原材料品质各不相同，所用混凝土的配合比千差万别。在每个客户正式供货之前，我们会先与客户沟通，详细了解客户的技术指标和需求，再针对客户现有的原材料，在实验室用不同功效的减水剂母液和多达八种的助剂，按照不同比例复配，调配出一个最符合客户实际生产需求，同时付出成本最小化的产品。在客户对实验结果进行认可之后，才会进入后续的销售报价环节。同样的，当产品正式供货之后，由于客户所用的原材料不可能保证始终不变，因此如果客户的材料发生变化，导致现有产品出现了不适应的情况而影响了生产，我们的技术人员就要第一时间赶到现场，找出问题的症结并提供解决方案，不分节日，不分周末，不分早晚。有时为了让客户更加安心，我们还会坐搅拌车去工地现场蹲点，短则两三天，长则一两周，确保调整后的产品性能持续稳定。

由此可见，与售前服务一样，售后服务同样也是贯穿整个供货周期的核心环节，这也是这么多年的服务工作中感受最深的一点。售后服务工作虽然是产品销售过程中的末端，却极其重要，一个好的售后服务带给客户的不仅仅是一份安心和保障，更重要的是可以提升



客户的品牌忠诚度。京东商城便是通过人性化的退换货和保价政策，在电商群雄争霸的时代击败了易迅、新蛋、亚马逊、百思买等国内外前辈，坐稳了 3C 数码类的龙头宝座。

如果说销售部门是公司对外的窗口，研发部门是产品竞争力的核心，那技术服务部就是连通这两大部门的桥梁。销售部门遇到产品不能满足客户需求的时候，会反馈至技术服务部，我们会将问题整理归纳，反馈给研发部，给他们提供产品改进的方向，并配合他们一起做验证试验，在取得良好的结果之后，将改进好的新产品用于遇到问题的产品，这样一来，研发部门对产品的更新改进就有了明确的方向，不仅可以提高自身效率，还可以切实提高产品的竞争力，为销售部门争取更多的潜在客户提供有力帮助，提升公司的品牌价值。早强型减水剂的成功研发为我们的产品进入预制件厂打开了门户，抗泥型减水剂的诞生为今后竞争日趋激烈的砂石料做好了技术储备，这些都体现了技术服务部的价值所在。

另外，随着自然环境中的不可再生资源不断被消耗，机制砂的广泛使用已经是大势所趋。前两年，在个别客户用机制砂部分取代自然砂的时候，我们提前应对，联合研发部门一起开发出了超缓释型聚羧酸母液，该母液能大幅提高混凝土的保坍性能，有效解决了采用机制砂而导致的混凝土坍损大的问题。虽然这种母液在前两年只是做了试生产，但从今年开始，砂石价格不断上涨，优质材料越来越少，部分搅拌站无法购得好材料，混凝土的质量不稳定，给减水剂的技术服务工作带来了全新的挑战。在这种情况下，我们启用储备了两年的超缓释型聚羧酸母液，解决了多个客户混凝土损失大的难题，并且通过超缓释型聚羧酸母液的良好效果，成功签下两个新客户，取得了不错的市场反馈。优秀的产品力，也让客户对公司品牌更有信心，为公司产品取得更大的市场份额，奠定了坚实的基础。

未来三年是公司发展的关键时期，相信在我们各部门的协同努力下，在全体广化人的并肩奋斗下，公司定能迈上新台阶，走进新时代，开启新篇章！

技术服务部 张先文 梁潇



任务清单与高效工作

岁月流转，时光飞逝，转眼间来到广化这个大家庭已经有近五年的时间了。非常感谢公司近年来的培养，让我在思想意识、业务能力、管理协调能力等各方面都取得了较大的提升。在工作中，记忆总是模糊的，因此用具体的数字和清单来记录工作会很直观。清单写好，贴在书桌面前，能直观地提醒自己今天有哪些事情完成了，哪些事情没完成，哪些是重要紧急的事，从而决定时间如何更高效的分配。有了具体的数字积累，会让自己更有动力坚持。清单是一种工作方式，让清单成为一种习惯，超越复杂性，提高稳定性，让人们摆脱工作中的混乱无序和迷茫。工作很忙，杂事很多，做好时间管理，切实履行好自身职责。我自身也通过严格执行任务清单管理，收获颇多。

在日常工作中，经常会接到各种重复、琐碎的任务。而我对这些任务的处理方式是建立“动态式”的管理控制清单，以随时反应项目管理目前的变动状态，其最大优势在于方便追溯。我把清单式管理分两种表现形式，第一种是台帐式：把各类台账建立清楚，备注每个关键环节，不会出现遗漏。第二种是可追溯式：在清单的动态管理中，对于量化数据变动的情况，采用符号标识，以提醒此项工作下一步所需要的动作。总的看来，把所有的事情分门别类重组，相同的聚在一起，将过往的工作精确量化，不仅能提高创造力和工作实效，而且能规范工作操作方式，促进部门间的良好沟通。我不断寻找最优解决方法，以期提高工作效率。

作为负责基建及预结算工作的岗位，审核预算、结算，降低总造价，使之达到合理的工程成本和造价是工作的重心。每一项工程都涉及到许多的建筑材料，材料费用的高低直接影响总体造价，材料费用通常约占项目工程造价的60%-70%，而在装饰工程中所占的比例更高，因此，材料价格的控制是本部门的重点工作之一。目前，我了解材料价格的途径一般有两种：第一种是以造价管理部门发布的当月材料信息作为依据，第二种是计价软件。成本控制只是预算的结果而不是目标。预算工作和核算工作都是计算类工作，但二者最大的区别就是：核算工作不能有一分钱的差异，但预算允许有差异。一般3%~5%以内的预算波动都被认为是准确的。同一份图纸同一个人做三次预算，总造价的数据也可能不同。所以在审核过程中，要读懂图纸，吃透合同条款，掌握施工工艺，了解材料价格，准确计算人工费等，仔细核算，把结算金额的误差降到合理范围，为公司争取利益最大化。

在工作中应以大局为重，积极做好与各部门的协同工作，服从公司领导的安排，日常生活中处处留心、收集有关现行定额资料的文件，并不断加强计算的技巧的学习等。

虽然工作忙碌，但是在物业后勤的岗位上，我通过工作的历练，明白了做好后勤，不仅是做好事情就够了，还要多方面去思考如何才能提高大家的满意度。工作中时常有没做到位的情况，这些问题源于经验的缺乏或急于赶工，这也使我反思，促使我不断进步、不断提高。与刚接手此岗位时相比，我的服务水平已经提高了很多，对于大部分问题可以较好的处理，但细节上还需要继续优化，积极地去学习。对于未来，我也做了具体的规划，在完成好本职岗位的基础上，继续加强对单位的后勤保障，工作上继续努力，细心地去做到位，同时也要多学多思考，在不断改进中把工作做到更好。

物资物业保障部 陈华枚

广州化学开展“党在我心中”主题知识竞赛活动



5月26日，为庆祝中国共产党成立100周年，更好地落实好中科院广州化学有限公司（广州化学）党史学习教育工作，广州化学党委开展了“党在我心中”主题知识竞赛（竞赛）活动。广州化学党委委员、纪委委员、党员代表、青年职工代表、研究生代表、入党积极分子和发展对象等50余人参加会议。

此次竞赛有本部联队、化灌公司队、中科检测队、团委研究生队四个队伍16人参赛。竞赛分为必答题、抢答题、风险题3个环节。竞赛在紧张激烈的氛围中进行，选手们精彩的回答不时赢得观众的阵阵掌声。在必答题环节，四个参赛队伍的得分一直处于胶着状态，在抢答题环节，分数逐渐拉开距离，在激动人心的风险题环节，中科检测队选择了风险系数最高的题目并进行了精准的回答，一举将比分反超。经过激烈的角逐，中科检测队获得第一名、本部联队获得第二名、团委研究生队获得第三名、化灌公司队获得第四名。广州化学党委书记、董事长胡美龙为获奖队伍颁奖。

此次竞赛采取“输出”倒逼“输入”的方式，是对广州化学广大党员、职工、研究生学习党史的一次检验，进一步增强了全体党员、职工、研究生学习党史的意识，引导全体党员、职工、研究生通过党史学习不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，进一步坚定理想信念，不断提高他们的政治判断力、政治领悟力、政治执行力，对广州化学贯彻落实党史学习教育工作起到了积极的推动作用。

党委办公室 臧丹

百年辉煌 我心向党——广州化学退休二支部党员用歌声献礼建党一百周年

为迎接建党 100 周年，不断提高党员同志的政治判断力、政治领悟力、政治执行力，切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。5月28日，中科院广州化学有限公司（广州化学）退休二党支部召开党史学习教育专题活动。支部党员同志们一起学习了中国共产党的历史，回顾了建党一百周年以来中国共产党带领人民创造的美好幸福生活，共话信仰的力量。会后现场全体党员一起唱响不变的旋律“没有共产党就没有新中国”，他们用歌声表达了对祖国和我党的祝福和深情厚谊，充分展现了广州化学退休党员同志们的“不忘初心、永葆政治本色”，同时也激励着广州化学青年一代爱党爱国爱院，以更好地推动广州化学创新发展，履行国家战略科技力量的职责使命。

党委办公室 李娜



广州化学青年职工获 2019~2020 年度中国科学院广州分院优秀青年科技工作者表彰

5月7日，中国科学院广州分院团委举办了“纪念五四运动102周年表彰大会暨党史学习教育主题团日活动”（活动），活动表彰了2019~2020年度中国科学院广州分院优秀青年科技工作者。中科院广州化学有限公司（广州化学）青年职工涂园园荣获了2019~2020年度中国科学院广州分院优秀青年科技工作者表彰。

涂园园，中共党员，广州化学科技发展与创新中心高级研究员，她时刻以一个党员的标准严格要求自己，加强自我党性修养、注重理论联系实际，工作上勇于担当、踏实努力。自2011年研究生毕业后一直在广州化学产品研发一线工作，参与研发的多个产品成功实现了产业化，在国内外学术期刊发表论文30多篇，申请专利获授权13件。

党委办公室 臧丹



广州化学“化学科普小实验”活动走进广州市天河区长湓小学

5月18日，中科院广州化学有限公司（广州化学）“化学科普小实验”活动走进广州市天河区长湓小学（长湓小学）。广州化学科普团队为长湓小学低年级同学们准备了水中彩虹、泡沫喷泉等多个化学科普小实验。

为了帮助小同学们更好的了解实验原理掌握实验操作，活动前广州化学科普团队录制了系列科普实验视频。活动中，广州化学科普团队将有趣的化学知识通过生活中随处可见的材料进行巧妙的实验，并在指导实验中为同学们讲解了相关的化学原理，帮助同学们了解身边无处不在的化学，感受化学的美妙与神奇，正确认识化学对生活的影响，从而培养孩子们对化学、对科学的热爱。长湓小学约200名学生参与了本次化学科普活动，同学们对轻松有趣、可操作性强的实验内容显示出热情浓厚的兴趣。

广州化学担当社会义务与责任，将在提升全民科技素养的科普活动中继续发挥广州化学人才优势、学科优势，助力青少年科普工作。

科创中心 王磊



科普实验演示、活动现场



广州化学科普团队

关山初度尘未洗，策马扬鞭再奋蹄



逝者如斯，不舍昼夜，身处南国，又逢盛夏，即当勉励，务实求进。一转眼，来到广州化学已经一年有余，每当我回首展望这段青涩岁月，仍内心激荡、踌躇满志。置身于广州化学，处处鸟语花香，树木葱郁，湖光靛影。非常有幸成为广州化学的一员，在这样一个充满诗意的宁静之地，和大家一起携手同行。经过了一年多时间对公司的了解，我发现广州化学是一个有着浓厚文化底蕴和创新精神的团体。

我所在的岗位——技术服务岗，这个岗位涉及的专业知识很多，而我主要负责混凝土外加剂的相关产品，主要包括日常产品性能检测和客户端维护等服务。在完成这些工作的时候，我发现身边的同事、前辈和领导都经验丰富，务实干事，讲究团体协作，对各种复杂问题的处理更是游刃有余，不仅如此，他们也乐于分享相关经验，从而使得我可以较快成长。除了相关产品的生产和技术服务外，我还有幸成为了部分前沿产品研发的参与者，比如我们公司目前着力研发的早强剂、抗泥剂等项目，在这过程中我更是体会到了科学的严谨性和成果的来之不易，从而更加深刻地感受到广州化学是一个站在科技前沿，勇于突破，敢于开创的公司。

在这样一个充满激情，务实而又富有活力的大家庭里，我也一定会不忘初心，砥砺前行，做出质更优良的产品，给客户带来更优质的服务。我有信心与广州化学一起踏浪前行、共绘蓝图。

技术服务部 张靖斌



平凡的岗位 不平凡的坚守

本人于2016年4月入职广州化学，是仓储部的一名仓储保管员。仓储部工作细碎繁琐，大到各种设备、原料，小到一瓶试剂、一件工具，都必须做到账物相符，只有这样，才能保护好公司财产，服务好生产经营。我在仓管的岗位上一干就是5年，这5年里，在领导的关心和支持下，在同事们的帮助下，我多次被评为公司优秀员工，这是一种激励，也是一份责任。金杯银杯不如同事的口碑，同事们的信赖让我懂得更需要默默无闻的坚守在自己的岗位上，踏实肯干，任劳任怨。在工作中，在服从仓储部内部管理的同时，更要协调与生产部门、采购分部、财务管理部、综合办公室、科创中心等关联部门的合作，对外进行有效沟通，对内进行规范整理。结合公司物资管理的要求，对所有进库物品做到规范化、程序化管理，使物资管理在日常工作中有据可查，责任到人。在业务上，严格把关每一项入库物料，做到帐物相符，堵住物资管理工作中的漏洞，避免公司财产损失，使公司物料流转顺畅运行。

物资物业保障部 黄蔚

新工作 新征程



2019年11月，本人有幸来到中科院广州化学有限公司担任物业管理员。时光飞逝、日月如梭，不知不觉在广化工作了近两年时间，在这里，我遇到许多新的同事，许多新的朋友，并在他们身上学到很多新的知识和新的技能。我将我学会的东西运用在工作当中，努力提升自己为人处事的能力与技巧。

本人担任物业管理员，负责车辆、房屋、水电、消防、垃圾分类等工作。从2020年起垃圾分类成了物业管理的重头戏。在垃圾分类工作中我主要负责监管环卫工作，主要负责对垃圾分类点是否保持清洁，环卫工人是否准时在岗，居民是否按照规定分类投放垃圾等进行监督管理，对各项海报和条例进行更新，对垃圾处理量的数据进行填报，并配合上级部门对小区各项垃圾分类的检查工作等。各镇街政府都特别关注垃圾分类，经常有来自街道、居委、城管等领导来我们小区检查垃圾分类工作进展，我必须在全时段配合垃圾分类的检查工作，特别是在晚上和周末处理、上报数据。在社区和公司领导的指引下，广化的垃圾分类工作取得了不错的成绩。

两年时间快过去了，我会继续改进工作中的不足，加强学习，并在日后的工作会更加努力、更加拼搏，也祝愿广化事业蒸蒸日上，牛气冲天。

物资物业保障部 李添荣